



# Presentación Corporativa

Noviembre 2022

**credivalores**

## Sobre Credivalores

### Perfil general

Credivalores es la compañía financiera no bancaria, líder en la originación de créditos de consumo y libranza en Colombia.



Más de

**19 años**



de experiencia en el sector financiero

Exitosa trayectoria:

**+\$12,01**



billones de pesos en créditos desembolsados, alcanzando una cartera por \$1.77 billones de pesos. **A noviembre de 2022** hemos desembolsado **\$700.358 millones**.

**71.296**



créditos aprobados a noviembre de 2022

Presencia en

**55 oficinas**

y puntos de atención del país.



Más de **1.000**

**asesores** directos e indirectos a nivel nacional.



Base de clientes significativa:

**+ 880.000**



Tiempos de respuesta altamente competitivos:

**84%**



de créditos de libranza desembolsados en menos de 24 horas y 90% de las tarjetas de crédito entregadas en menos de 12 minutos.

**Atendemos a nuestros clientes** a través de múltiples aliados que nos dan acceso a un mercado de más de 26 Millones de clientes potenciales.



Contamos con un equipo humano de

**931 empleados.**



## Calificaciones

**BRC**  
**Standard & Poor's**

**S&P Global**

Local

Calificación como originador "Ori" AA perspectiva (-) ratificada en abril de 2022.

---

**FitchRatings**

Internacional

Calificación de emisor y de deuda de largo plazo en moneda extranjera 'B' (RWN) en mayo de 2022.

---

**S&P Global**

Ratings

Calificación de emisor y de deuda de largo plazo en moneda extranjera 'CCC+' perspectiva (-) en marzo de 2022.

# Credivalores



Amplia presencia geográfica:  
**Credivalores opera en  
23 de los 32 departamentos de  
Colombia**



**30**

**Oficinas de servicio  
al cliente**

En ciudades intermedias a lo largo del país, para atender las necesidades de nuestros clientes.



**+250**

**Puntos  
de venta**

Alianzas con retailers, proveedores de telefonía móvil y otros mercados para llegar a nuestro segmento objetivo.



**9**

**unidades  
móviles**

Distribuidas en pueblos y regiones en los que no tenemos oficinas o puestos de atención para evitar traslados de nuestros clientes potenciales.



**+40.179**

**puntos de  
recaudo**

A través de corresponsales bancarios e instituciones financieras.

## tu crédito cv

### Crédito de libranza para pensionados

Crédito para pensionados de los diferentes fondos de pensiones públicos y privados del país, que se aprueba en 4 horas, sin codeudor y se descuenta mensualmente de la mesada pensional.

### Crédito de libranza para empleados públicos

Crédito de fácil aprobación y sin codeudor, que se descuenta del salario de los empleados públicos, es de fácil proceso de solicitud, rápido desembolso y amplios plazos de pago.

### Crédito de libranza para Fuerzas Militares

Crédito de nómina para funcionarios de la Policía, Armada, Ejército y Fuerza Aérea. Con este crédito de fácil aprobación, amplios plazos de pago y sin codeudor, nuestros clientes pueden pagar otras deudas, remodelar su casa, invertir en un negocio, pagar estudio de sus hijos entre otros.

### Crédito de libranza para educadores

Crédito de libranza ágil y de fácil aprobación para empleados de Secretarías de Educación. Puede usarse para pagar obligaciones, refinanciar deudas, remodelar hogar o lo que el cliente necesite



### Tarjeta Crediuno

Tarjeta de crédito con franquicia VISA aprovechando las ofertas especiales en los principales establecimientos de comercio que permite realizar los pagos a través de la red de pago del país como corresponsales bancarios y entidades financieras.



Solicitud en línea través de nuestra página web



Puntos de venta de retailers.

### Crediuno aliados

Cupo de crédito asociado a la tarjeta Crediuno para financiamiento de productos con nuestros aliados en telefonía móvil.



Puntos de venta en aliados de telefonía



Puntos de venta comercios aliados

## Tucrédito CV Características



Con **Tucrédito**, empleados y pensionados pueden pagar sus créditos personales a través de los descuentos mensuales o bi-mensuales de nómina, que son transferidos de manera directa por el empleado a Credivalores.



Préstamos personales rápidos y sencillos.



Aprobación y desembolso en 24 horas.



Los préstamos oscilan entre COP 1 millón y COP 100 millones, según la capacidad de endeudamiento del cliente.



Plazo máximo: 144 meses\*.

## Tucrédito CV- Beneficios



### Beneficios para el cliente

Reduce la necesidad de documentación no relevante para determinar la estabilidad laboral del cliente.

Servicio personalizado.

Facilidad de pago, ya que la deuda se deduce directamente del sueldo o salario del cliente (nómina) mensualmente.

Potencial para mejorar la puntuación y el historial crediticio del cliente.

Programa de puntos por tenencia de clientes, referidos y refinanciamiento de préstamos, que pueden canjearse por premios de nuestro catálogo de recompensas.

Brindamos la oportunidad de consolidar diferentes deudas para ayudar a nuestros clientes a mejorar su flujo de caja mensual.



### Beneficios para el empleador

No afecta el capital de trabajo de la empresa.

Brinda una solución a las necesidades de financiamiento de los empleados.

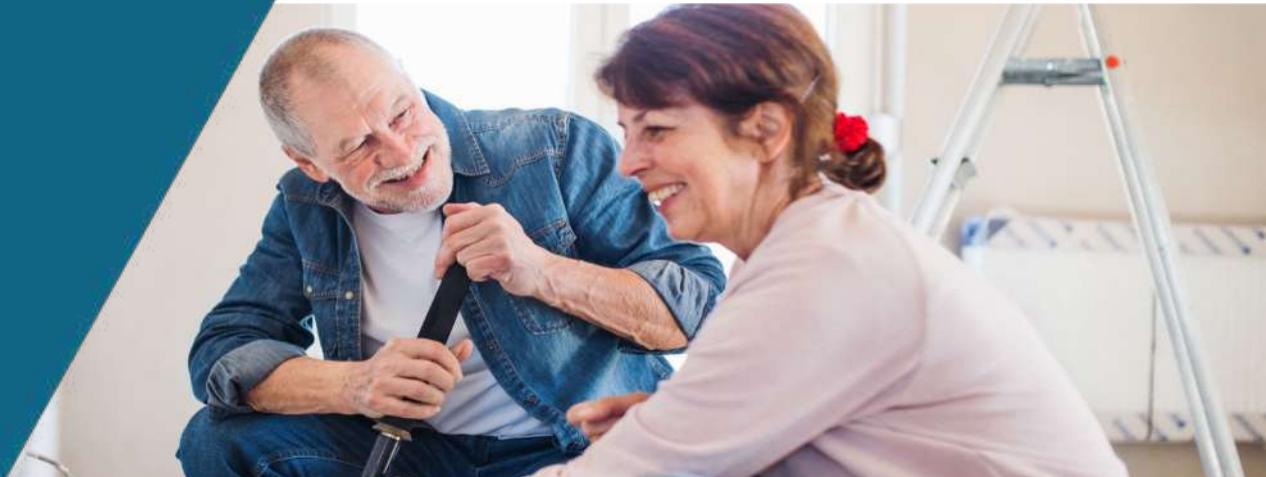
Reduce el absentismo, ya que los empleados no tienen que salir de su lugar de trabajo para pagar sus préstamos.

Actividades de bienestar ofrecidas a todos los empleados a los que se les haya concedido préstamos.

Nuestro mercado potencial se extiende a más de **3.6 millones** de empleados y pensionados, gracias a los acuerdos con más de 560 empleadores y fondos de pensiones públicos y privados.

## Tu crédito CV

Cifras a noviembre de 2022



Pensionados

**54,6%**



Privadas

**11,9%**



Públicas

**10,2%**



Secretarías  
Educación

**11,4%**



Mindefensa

**11,8%**



**55.411**

Clientes activos



**+ de 200**

Convenios activos de empresas públicas y privadas

## Crediuno - Características

Tarjeta de crédito franquiciada VISA que se distribuye a través de alianzas estratégicas en retailers y aliados comerciales que buscan opciones de financiamiento para sus clientes potenciales. Se otorga de forma 100% digital en 25 puntos de venta de retailers y en 297 puntos de venta de comercios aliados.

### Proceso de otorgamiento Aliados-Punto de venta

Proceso 100% digital Multidispositivo

Compra en Datafono con OTP

Ofrecido por asesor del aliado o de Credivalores

Aprobación de cupo en solo 2 Min y en 12 min está listo para realizar la compra

No de necesita experiencia crediticia

Se solicita solo con la cédula y una factura de servicios públicos.

Envío posterior del plástico entre 3 y 6 días .



### Beneficios para el cliente



#### Cupo

Desde \$700.000 hasta \$6.600.000



#### Cobertura Plus



#### Cupo Avances

Avances de acuerdo al perfil del cliente.



#### Plazo

Hasta 36 meses



#### Tarjeta Amparada

Hasta 50% del cupo



#### Cuota de Manejo

Que únicamente se cobra a los clientes que tengan saldo.

Amplia red de recaudo **+40.000** a nivel nacional en Baloto, Efecty, Banco de Bogotá, Bancolombia y PSE



## CrediUno Cifras a noviembre de 2022



**761.685**

Clientes  
activos



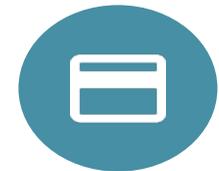
**7**

Convenios  
activos con  
ESP



**2.061.657**

Clientes  
potenciales



**+ de 3.755**

Tarjetas entregadas al mes

El acceso a la compra de un teléfono inteligente ha ofrecido una puerta de entrada a clientes de estratos 1,2 y 3 a internet y a la economía digital, mejorando así su calidad de vida.



## Beneficios para los clientes

---

Ingreso a internet a través de los dispositivos móviles.

---

Acceso a teléfonos inteligentes a población en zonas apartadas del territorio nacional gracias a la red de aliados.

---

Agilidad en el proceso, tiempo de preaprobación: 2 min.

---

Aprobación sencilla, sólo con la cédula, sin ningún codeudor.

---

Monto del préstamo hasta 4 veces los ingresos del cliente.

---

Ofertas exclusivas.



## Beneficios para los aliados

---

Incremento de las ventas al permitir a los aliados ofrecer nuevas alternativas de financiación a sus clientes.

---

Mayor aprovechamiento del tráfico.

---

Rapidez Aprobación de cupo en solo 2 Min y en 12 min está listo para realizar la compra.

---

Facilidad al ser un proceso 100% digital – solo se requiere la cédula del cliente.

**A través de las alianzas tenemos potencial acceso a:**

- **44 millones de clientes de empresas de telecomunicaciones.**
- **+1.7 millones de aplicaciones de créditos del tráfico recurrente de clientes en retailers y otros comercios aliados**

Crédito que permite a nuestros clientes financiar tus pólizas de seguros, como los seguros todo riesgo para automóviles particulares, públicos, seguros contra incendio y sustracción, copropiedades, pólizas de hogar.



## Beneficios para los clientes

Sinergia del producto entre la aseguradora, Credivalores y la ESP.

Telemercadeo

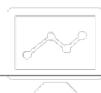


Mercadeo Puerta a Puerta

Experiencia en los procesos operativos

Innovación comercial – Acompañamiento

Administración de canales de micro seguros



Tecnología aplicada y ajustada a los procesos.



# Resultados Operativos noviembre de 2022



## Cartera de Créditos Administrados por Producto

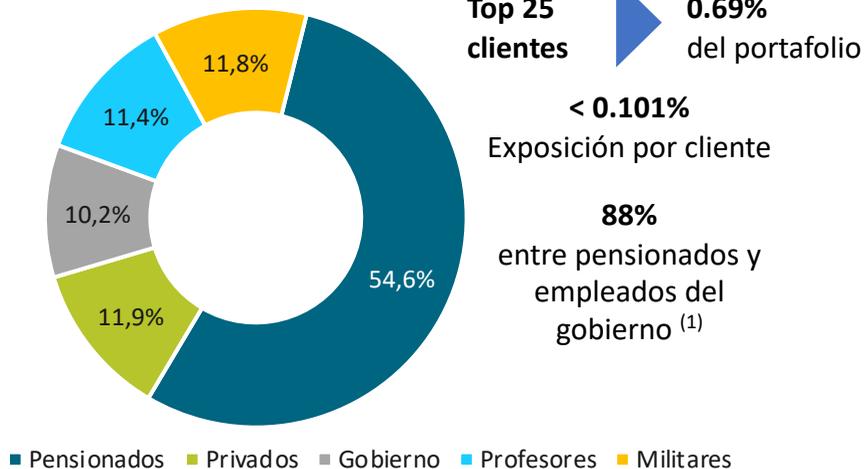
Miles de Millones COP



A noviembre de 2022, la cartera de libranzas representó el (44.2%), tarjeta de crédito (53.9%) y la financiación de pólizas de seguros (2.0%) del total del portafolio administrado.

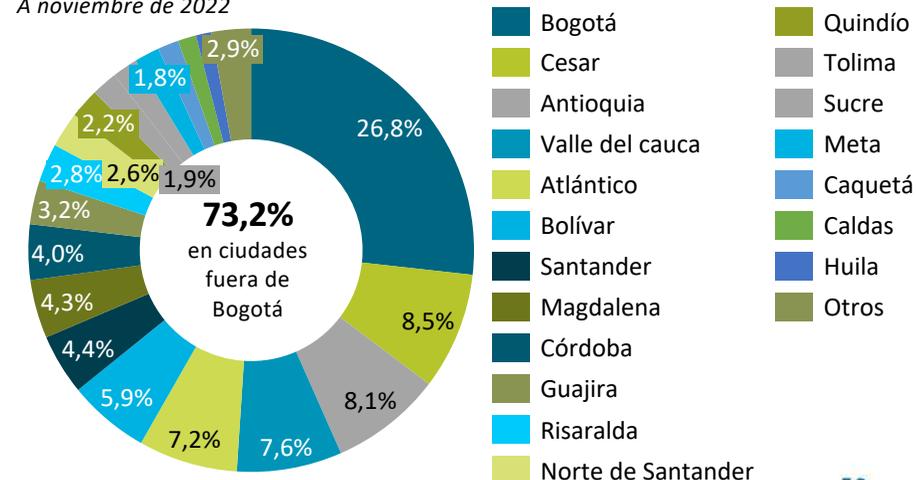
## Créditos de Nómina (Libranza) Desagregados

A noviembre de 2022



## Cartera de Créditos de Nómina por Geografía

A noviembre de 2022



\* Totales redondeados hacia arriba.

(1) Incluye pensionados, oficiales del gobierno, maestros y militares

**¡Tenemos un producto para  
cada necesidad!**

 [www.credivalores.com](http://www.credivalores.com)

 Credivalores – Crediservicios S.A.

 @credivaloresCO - @Crediconsultas

 Credivalores

