



Presentación Corporativa

Enero 2022

credivalores

Sobre Credivalores

Perfil general

Credivalores es la compañía financiera no bancaria, líder en la originación de créditos de consumo y libranza en Colombia.



Más de

19 años



de experiencia en el sector financiero

Exitosa trayectoria:

+\$11,41

billones de pesos en créditos desembolsados, alcanzando una cartera por \$1.92 billones de pesos. A **enero de 2022** hemos desembolsado **\$94.191 millones**.



10.332

créditos aprobados a enero de 2022



Presencia en

60 oficinas

y puntos de atención del país.



Más de **1.600**

asesores directos e indirectos a nivel nacional.



Base de clientes significativa:

+ 920.000



Tiempos de respuesta altamente competitivos:

84%

de créditos de libranza desembolsados en menos de 24 horas y 90% de las tarjetas de crédito entregadas en menos de 12 minutos.



Atendemos a nuestros clientes a través de múltiples aliados que nos dan acceso a un mercado de más de 26 Millones de clientes potenciales.

Contamos con un equipo humano

de **1.197**

empleados.



Calificaciones

BRC **Standard & Poor's**

S&P Global

Local

Calificación como originador mejorada en 2017 de “Ori” AA- a “Ori” AA perspectiva (=) y ratificada en octubre de 2021.

FitchRatings Internacional

Calificación de emisor y de deuda de largo plazo en moneda extranjera ‘B+’ (RWN) en mayo de 2021.

S&P Global Ratings

Calificación de emisor y de deuda de largo plazo en moneda extranjera ‘B’ perspectiva (-) en abril de 2021.

Presencia Geográfica

credivalores

Credivalores



Amplia presencia geográfica:
**Credivalores opera en
23 de los 32 departamentos de
Colombia**



31

Oficinas de servicio
al cliente

En ciudades intermedias a lo largo del país, para atender las necesidades de nuestros clientes.



+600

Puntos
de venta

Alianzas con retailers, proveedores de telefonía móvil y otros mercados para llegar a nuestro segmento objetivo.



10

unidades
móviles

Distribuidas en pueblos y regiones en los que no tenemos oficinas o puestos de atención para evitar traslados de nuestros clientes potenciales.



+40.179

puntos de
recaudo

A través de corresponsales bancarios e instituciones financieras.



tu crédito cv

Crédito de libranza para pensionados

Crédito para pensionados de los diferentes fondos de pensiones públicos y privados del país, que se aprueba en 4 horas, sin codeudor y se descuenta mensualmente de la mesada pensional.

Crédito de libranza para empleados públicos

Crédito de fácil aprobación y sin codeudor, que se descuenta del salario de los empleados públicos, es de fácil proceso de solicitud, rápido desembolso y amplios plazos de pago.

Crédito de libranza para Fuerzas Militares

Crédito de nómina para funcionarios de la Policía, Armada, Ejército y Fuerza Aérea. Con este crédito de fácil aprobación, amplios plazos de pago y sin codeudor, nuestros clientes pueden pagar otras deudas, remodelar su casa, invertir en un negocio, pagar estudio de sus hijos entre otros.

Crédito de libranza para educadores

Crédito de libranza ágil y de fácil aprobación para empleados de Secretarías de Educación. Puede usarse para pagar obligaciones, refinanciar deudas, remodelar hogar o lo que el cliente necesite



Tarjeta Crediuno

Tarjeta de crédito con franquicia VISA aprovechando las ofertas especiales en los principales establecimientos de comercio que permite realizar los pagos a través de la red de pago del país como correspondientes bancarios y entidades financieras.



Solicitud en línea través de nuestra página web



Puntos de venta de retailers.

Crediuno aliados

Cupo de crédito asociado a la tarjeta Crediuno para financiamiento de productos con nuestros aliados en telefonía móvil.



Puntos de venta en aliados de telefonía



Puntos de venta comercios aliados

Tucrédito CV Características



Con **Tucrédito**, empleados y pensionados pueden pagar sus créditos personales a través de los descuentos mensuales o bi- mensuales de nómina, que son transferidos de manera directa por el empleado a Credivalores.



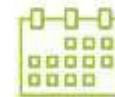
Préstamos personales rápidos y sencillos.



Aprobación y desembolso en 24 horas.



Los préstamos oscilan entre COP 1 millón y COP 100 millones, según la capacidad de endeudamiento del cliente.



Plazo máximo: 144 meses *.

Tucrédito CV- Beneficios



Beneficios para el cliente

Reduce la necesidad de documentación no relevante para determinar la estabilidad laboral del cliente.

Servicio personalizado.

Facilidad de pago, ya que la deuda se deduce directamente del sueldo o salario del cliente (nómina) mensualmente.

Potencial para mejorar la puntuación y el historial crediticio del cliente.

Programa de puntos por tenencia de clientes, referidos y refinanciamiento de préstamos, que pueden canjearse por premios de nuestro catálogo de recompensas.

Brindamos la oportunidad de consolidar diferentes deudas para ayudar a nuestros clientes a mejorar su flujo de caja mensual.



Beneficios para el empleador

No afecta el capital de trabajo de la empresa.

Brinda una solución a las necesidades de financiamiento de los empleados.

Reduce el absentismo, ya que los empleados no tienen que salir de su lugar de trabajo para pagar sus préstamos.

Actividades de bienestar ofrecidas a todos los empleados a los que se les haya concedido préstamos.

Nuestro mercado potencial se extiende a más de **3.6 millones** de empleados y pensionados, gracias a los acuerdos con más de 560 empleadores y fondos de pensiones públicos y privados.

Tu crédito CV

Cifras a enero de 2022



Pensionados

55,4%



Privadas

12,5%



Públicas

10,4%



Secretarías
Educación

12,5%



Mindefensa

9,1%



67.642
Clientes activos



+ de 540

Convenios activos de empresas públicas y privadas

Crediuno - Características

Tarjeta de crédito franquiciada VISA que se distribuye a través de alianzas estratégicas en retailers y aliados comerciales que buscan opciones de financiamiento para sus clientes potenciales. Se otorga de forma 100% digital en 31 puntos de venta de retailers y en 616 puntos de venta de comercios aliados.

Proceso de otorgamiento Aliados- Punto de venta

Proceso 100% digital Multidispositivo

Compra en Datafono con OTP

Ofrecido por asesor del aliado o de Credivalores

Aprobación de cupo en solo 2 Min y en 12 min está listo para realizar la compra

No de necesita experiencia crediticia

Se solicita solo con la cédula y una factura de servicios públicos.

Envío posterior del plástico entre 3 y 6 días .



Beneficios para el cliente



Cupo
Desde \$700.000
hasta
\$6.600.000



Cobertura Plus



Cupo Avances
Avances de acuerdo al perfil del cliente.



Plazo
Hasta
36
meses



Tarjeta Amparada
Hasta 50%
del cupo



Cuota de Manejo
Que únicamente se cobra a los clientes que tengan saldo.

Amplia red de recaudo **+40.000** a nivel nacional e
Baloto, Efecty, Banco de Bogotá, Bancolombia y PSE



CrediUno Cifras a enero de 2022



761.324
Clientes
activos



7
Convenios
activos con
ESP



2.061.657
Clientes
potenciales



+ de 7.800
Tarjetas entregadas al
mes

El acceso a la compra de un teléfono inteligente ha ofrecido una puerta de entrada a clientes de estratos 1,2 y 3 a internet y a la economía digital, mejorando así su calidad de vida.



Beneficios para los clientes

Ingreso a internet a través de los dispositivos móviles.

Acceso a teléfonos inteligentes a población en zonas apartadas del territorio nacional gracias a la red de aliados.

Agilidad en el proceso, tiempo de preaprobación: 2 min.

Aprobación sencilla, sólo con la cédula, sin ningún codeudor.

Monto del préstamo hasta 4 veces los ingresos del cliente.

Ofertas exclusivas.



Beneficios para los aliados

Incremento de las ventas al permitir a los aliados ofrecer nuevas alternativas de financiación a sus clientes.

Mayor aprovechamiento del tráfico.

Rapidez Aprobación de cupo en solo 2 Min y en 12 min está listo para realizar la compra.

Facilidad al ser un proceso 100% digital – solo se requiere la cédula del cliente.

A través de las alianzas tenemos potencial acceso a:

- 44 millones de clientes de empresas de telecomunicaciones.
- +1.7 millones de aplicaciones de créditos del tráfico recurrente de clientes en retailers y otros comercios aliados

Crédito que permite a nuestros clientes financiar tus pólizas de seguros, como los seguros todo riesgo para automóviles particulares, públicos, seguros contra incendio y sustracción, copropiedades, pólizas de hogar.



Beneficios para los clientes

Sinergia del producto entre la aseguradora, Credivalores y la ESP.

Telemercadeo

Mercadeo Puerta a Puerta

Experiencia en los procesos operativos

Innovación comercial – Acompañamiento

Administración de canales de micro seguros

Tecnología aplicada y ajustada a los procesos.



Resultados Operativos enero de 2022



Cartera de Créditos Administrados por Producto

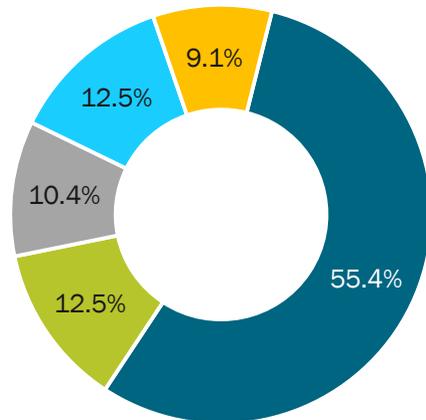
Miles de Millones COP



A enero de 2022, la cartera de libranzas representó el (47.5%), tarjeta de crédito (50.6%) y la financiación de pólizas de seguros (1.9%) del total del portafolio administrado.

Créditos de Nómina (Libranza) Desagregados

A enero de 2022



Top 25 clientes **0.59%** del portafolio

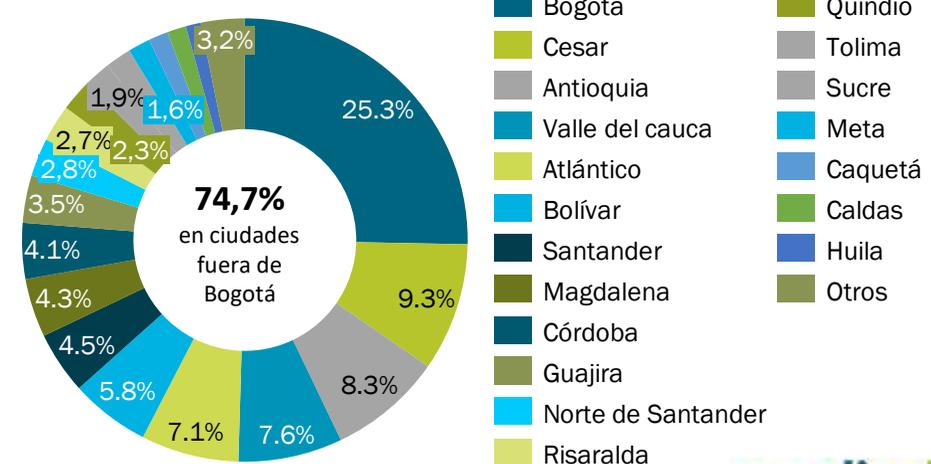
< 0.086% Exposición por cliente

87% entre pensionados y empleados del gobierno ⁽¹⁾

■ Pensionados ■ Privados ■ Gobierno ■ Profesores ■ Militares

Cartera de Créditos de Nómina por Geografía

A enero de 2022



74,7% en ciudades fuera de Bogotá

* Totales redondeados hacia arriba.

(1) Incluye pensionados, oficiales del gobierno, maestros y militares

¡Tenemos un producto para
cada necesidad!

 www.credivalores.com

 Credivalores – Crediservicios S.A.

 @credivaloresCO - @Crediconsultas

 Credivalores

